



## Datenschutzerklärung

Sehr geehrte Kundin

Sehr geehrter Kunde

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir ergreifen deshalb weitreichende organisatorische und technische Massnahmen, damit Ihre Daten bei uns sicher sind. Diese unterstehen nicht nur dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), sondern auch dem schweizerischen Bankgeheimnis.

Wir transferieren Ihre Daten nicht ins Ausland und geben diese nicht an Dritte weiter. Eine Ausnahme bilden gesetzliche oder regulatorische Bestimmungen, die eine Datenherausgabe vorschreiben. Neben behördlichen Herausgabeverfügungen kann dies etwa auch den Zahlungs- oder Wertschriftenverkehr betreffen. Gewisse Offenlegungen sind hier insbesondere aus Gründen der Geldwäschereivermeidung zwingend. Eine Datenherausgabe an Dritte ist im Weiteren denkbar, wenn die Bank berechnete Interessen wahrnimmt. Das ist beispielsweise der Fall, wenn sie Forderungen durchsetzt oder sich gegen Vorwürfe von Kunden verteidigt. Ferner ziehen wir für einzelne Aufgaben, insbesondere im IT-Bereich, externe Dienstleister bei. Diese unterstehen ebenfalls dem schweizerischen Bankgeheimnis. Zusätzlich verpflichten wir diese vertraglich zur Einhaltung der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Externe Dienstleister dürfen Ihre Daten nicht für eigene Zwecke verwenden. Sie handeln ausschliesslich im Auftrag der Bank.

Wir speichern und verarbeiten nur Daten, die zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder zur Erfüllung Ihres Auftrages notwendig sind. Das kann auch Daten umfassen, die wir von Dritten beziehen, so z. B. aus öffentlichen Registern, der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK) usw. Darüberhinausgehende Datenverarbeitungen finden nur mit Ihrer Einwilligung statt. Des Weiteren verwenden wir auf unserer Webseite Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden. Mit Cookies nehmen wir statistische Auswertungen zum Zwecke der ständigen Verbesserung unseres Internetangebotes vor. Sie können Cookies auf unserer Webseite in Ihrem Browser jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren.

Falls Sie uns auf der Bank besuchen oder uns per Telefon kontaktieren, gehen wir davon aus, dass Sie mit Ihrer Anfrage oder Ihrer Auftragserteilung gleichzeitig die Einwilligung zur damit einhergehenden Datenverarbeitung erteilen. Selbstverständlich können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Genauso können Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, diese einschränken oder ganz untersagen. Sie haben zudem ein jederzeitiges Auskunftsrecht über Daten, die wir über Sie speichern bzw. verarbeiten. Sofern Sie zu unserer Bank keine aktive Kundenbeziehung mehr unterhalten, bitten wir Sie um ein schriftliches Auskunftsbegehren unter Beilage einer Ausweiskopie. Fehlerhafte Daten können Sie im Übrigen jederzeit berichtigen lassen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit dem Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) allfällige Datenschutzverletzungen zu melden ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

Im Zusammenhang mit dem oben Erwähnten, werden wir Sie nur um jene Daten bitten, die für den jeweiligen Verarbeitungszweck notwendig sind. Zusätzlich gibt es diverse Daten, welche wir bei Ihnen aus gesetzlichen und regulatorischen Gründen erheben müssen. Dies betrifft insbesondere den Bereich der Identifikation unserer Vertragspartner sowie der Geldwäschereivermeidung. Falls Sie uns diesbezüglich die Auskunft verweigern, kann die Geschäftsbeziehung nicht eröffnet werden.

Innerhalb der Bank werden jene Abteilungen Zugang zu Ihren Daten erhalten, welche mit der Beantwortung Ihrer Anfrage oder der Bearbeitung Ihres Auftrages betraut sind. Ebenfalls denkbar ist, dass Abteilungen wie Legal & Compliance, Revisionsstelle oder IT bei der Erfüllung ihrer Aufgaben mit Ihren Daten in Kontakt geraten.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie dies aus gesetzlichen und regulatorischen Gründen vorgeschrieben ist. In der Regel sind dies nach Beendigung der Geschäftsbeziehung 10 Jahre. Daten welche nicht unter diese Bestimmungen fallen, können Sie jederzeit löschen lassen. Das gilt insbesondere für Daten, die Sie der Bank zur Offertstellung überlassen, ohne dass im Anschluss eine Kundenbeziehung eröffnet wird. Lassen sich Daten aus technischen Gründen nicht löschen, werden diese derart anonymisiert oder verschlüsselt, dass die Bank die Zugriffsmöglichkeit verliert.

Falls Sie Fragen haben oder Sie von Ihren Datenschutzrechten Gebrauch machen möchten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie dafür Ihren Kundenberater oder den unten aufgeführten Datenschutzbeauftragten.

Freundliche Grüsse

Oliver Weber  
Datenschutzbeauftragter der Zürcher Landbank AG

[oliver.weber@zlb.rba.ch](mailto:oliver.weber@zlb.rba.ch)