

Geschätzte Kundin / geschätzter Kunde

Ihre Cybersicherheit und die Sicherheit Ihrer Daten haben für uns höchste Priorität! Bitte beachten Sie deshalb folgende Tipps für die Verwendung unseres Digital Bankings:



Logindaten niemals weitergeben

Geben Sie unter keinen Umständen Ihre Zugangsdaten wie Vertragsnummer, Passwort weiter. Diese Daten sind persönlich und nur für Sie bestimmt.



Vorsicht vor betrügerischen Anrufen

Betrüger geben sich als Polizei, IT-Support oder Bankmitarbeitende aus und setzen Sie unter Druck, um an Ihre Zugangsdaten zu gelangen, oder Sie dazu zu bewegen, Zahlungen auszuführen. Oft ist auch die angezeigte Rufnummer gefälscht. Unsere Bank kontaktiert Sie niemals, um Zugangsdaten anzufragen. Legen Sie in solchen Situationen umgehend auf und rufen Sie uns an.



Sichere Passwörter

Verwenden Sie sichere, komplexe Passwörter, indem Sie einen Satz mit Zahlen und Sonderzeichen kombinieren. Nutzen Sie einen Passwort-Manager wie KeePass. Schützen Sie auch Ihr Mobiltelefon mit biometrischen Merkmalen und starkem Passwort.



Löschen Sie E-Mails zum e-Banking Login

Wir senden Ihnen keine E-Mails mit Login-Links und fragen Sie niemals nach Ihren Zugangsdaten. Ignorieren Sie solche Nachrichten konsequent.



Tippen Sie die Webadresse manuell ein

Öffnen Sie das e-Banking immer über die offizielle Webseite oder durch direkte Eingabe der Adresse gemäss e-Banking-Vertrag. Nutzen Sie keine Links aus E-Mails und keine Suchmaschinenresultate. Prüfen Sie zudem, ob die URL im Browser korrekt ist.

Bestätigen Sie das Login auf Ihrem Mobiltelefon nur, wenn die Login-ID im e-Banking mit jener in der App übereinstimmt.



Vorsicht beim Öffnen von Anhängen in E-Mails

Über E-Mail werden unzählige Schadprogramme verbreitet, die Ihre Daten gefährden und Ihren Computer beschädigen können. Prüfen Sie den Absender und fragen Sie im Zweifelsfall nach. Falls eine Installation ausgelöst wird, klicken Sie auf «Abbrechen», wenn Sie nicht sicher sind. Wurde doch einmal versehentlich etwas installiert, trennen Sie sofort die Internetverbindung und melden sich bei uns oder einem IT-Spezialisten.



Schützen Sie Ihren Computer

Achten Sie darauf, was Sie auf Ihrem Computer installieren. Schützen Sie sich mit einem Anti-Virenprogramm, aktualisieren Sie Ihre Software regelmässig und aktivieren Sie eine Firewall. Lassen Sie sich bei Unsicherheiten von einem Experten unterstützen.



Vorsicht bei nicht angekündigten Systemunterbrüchen

Bleiben Sie wachsam. Bei Systemunterbrüchen oder Problemen beim Login kontaktieren Sie uns im Zweifelsfall umgehend.

Weitere Informationen und hilfreiche Tipps zu Ihrer Sicherheit finden Sie auf unserer Webseite [clientis.ch/sicherheit](https://www.clientis.ch/sicherheit) oder auf der Plattform «e-Banking aber sicher!» unter [ebas.ch](https://www.ebas.ch). Bei Fragen beraten wir Sie gerne.