

Mobile Banking App jetzt aktualisieren!

Mehr Sicherheit und Stabilität

So schützen Sie sich mit aktuellen Updates

1. Mobile Banking App – Update erforderlich

- Bitte aktualisieren Sie Ihre Mobile Banking App **bis spätestens Mitte November 2025** auf die Version 3.12.
- Ab diesem Zeitpunkt ist eine Anmeldung mit älteren Versionen nicht mehr möglich.
- Laden Sie Updates ausschliesslich aus den offiziellen App-Stores (Google Play / Apple App Store) herunter.

So prüfen Sie Ihre installierte Version:

- Android: Einstellungen → Apps → App wählen → Version (unterster Punkt)
- iOS: Einstellungen → Apps → App wählen → Version

2. Sicherheitstipps für App & e-Banking

- Halten Sie Ihr Betriebssystem aktuell: aktivieren Sie automatische Updates und nutzen Sie immer die neueste Version von Android/iOS.
- Updates sind entscheidend für Sicherheit, Stabilität und volle Funktionsfähigkeit. Veraltete Software kann Sicherheitslücken enthalten, die von Betrügern ausgenutzt werden.
- Geräteschutz: Schützen Sie Ihr Gerät mit PIN oder Passwort. Nutzen Sie Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.
- e-Banking am Computer: Melden Sie sich ausschliesslich über unsere offizielle Webseite an. Halten Sie Windows/macOS sowie Ihren Browser aktuell (mit automatischen Updates) und verwenden Sie eine aktuelle Antiviren-Software.

3. Ihre Verantwortung

Wir stellen sicher, dass unsere digitalen Dienstleistungen höchsten Sicherheitsstandards entsprechen. Mit der regelmässigen Aktualisierung Ihrer Geräte und Apps tragen auch Sie aktiv zur Sicherheit Ihrer Bankgeschäfte bei.

Freuen Sie sich: Wir arbeiten bereits an der nächsten Generation von e-Banking und Mobile Banking – die Einführung erfolgt im kommenden Jahr!



Tipp

Testen Sie Ihr Wissen auf der Partner-Webseite «e-Banking – aber sicher!»:

Mache ich sicheres e-Banking? • www.ebas.ch