

**«Gemeinsam den Blick nach vorne richten und sich stetig weiterentwickeln.  
Dafür suchen wir Mitarbeitende, die uns mit Engagement und Freude auf diesem Weg  
begleiten.»**

Zur Verstärkung unseres Teams der Niederlassung in Rätterschen suchen wir eine aufgeschlossene und kundenorientierte Persönlichkeit.

## **Kundenberaterin / Kundenberater Basis**

### **Deine neue Tätigkeit**

- Beratung unserer Kunden in den Basisprodukten Zahlen, Sparen, Vorsorgen und Anlegen
- Abwicklung sämtlicher Cash-Service-Transaktionen in der Kundenzone
- Cash Management (Tresor, Kasse, Fremdwährungen, Bankomaten)
- Aktives Cross-Selling
- Bedarfserkennung und Weitervermittlung von unseren Kunden an die zuständigen Fachpersonen
- Repräsentation / Mithilfe bei Kundenanlässen

### **Deine Stärken und Erfahrungen**

- Kaufmännische Grundausbildung in der Bankbranche (Position für LehrabgängerInnen geeignet)
- Freude am täglichen Kundenkontakt
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch
- Strukturierte, zuverlässige, selbständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen

### **Davon profitierst du**

- Spannende Position mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Mitarbeit in einem überschaubaren Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Möglichkeit die Bank aktiv mitzugestalten
- Offenes, persönliches und teamorientiertes Betriebsklima mit Du-Kultur
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Vorteilhafte Personalkonditionen
- Förderung deines individuellen Entwicklungsbedarfs, zeitlich und finanziell

Die Zürcher Landbank AG mit Hauptsitz in Elgg sowie Geschäftsstellen in Rätterschen, Rickenbach und Neftenbach beschäftigt rund 35 Mitarbeitende. Mit einer Bilanzsumme von über einer Milliarde gehört sie zu den traditionsreichen und unabhängigen Regionalbanken in der Schweiz. Seit 1851 verfolgt die Zürcher Landbank AG eine transparente und vorsichtige Geschäftspolitik. Sie bietet Dienstleistungen für Privatkunden, Gewerbetreibende und Institutionen an.

Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahme.  
Zürcher Landbank AG, Lindenplatz 3, 8353 Elgg

### **Kontakt:**

Janine Brändle  
Assistentin der Bankleitung / Personelles  
janine.braendle@zlb.ch  
Tel. +41 52 368 58 83

**Elgg**  
Lindenplatz 3  
8353 Elgg  
052 368 58 58

**Rätterschen**  
St. Gallerstrasse 66  
8352 Elsau  
052 368 78 78

**Rickenbach**  
Stationsstrasse 18  
8545 Rickenbach Sulz  
052 320 98 98

**Neftenbach**  
Winterthurstrasse 8  
8413 Neftenbach  
052 368 73 73

**karriere@zlb.ch**  
**www.zlb.ch**